

CENÍK SW SLUŽEB SPOLEČNOSTI RSM HR SERVICES CZ S.R.O.

Tento ceník SW služeb společnosti RSM HR Services CZ s.r.o. vztahujících se k PWK SW („**Ceník**“) je přílohou Obchodních a licenčních podmínek společnosti RSM HR Services CZ s.r.o. („**VOP**“ nebo „**Podmínky**“), které tvoří nedílnou součást a přílohu smlouvy uzavřené mezi RSM HR Services CZ s.r.o. („**Poradce**“ nebo „**Dodavatel**“) a jejím smluvním zákazníkem („**Objednatel**“ nebo „**Klient**“).

Pokud není mezi Poradcem a Klientem sjednána cena v paušální výši za dané období či jednotlivý úkol, vypočte se odměna Dodavatele jako součin času stráveného jednotlivými pracovníky Dodavatele při poskytování služeb a hodinové sazby dané pozice těchto pracovníků, jak je uvedena níže. Částky nezahrnují DPH, případně jiné daně a odvody ani jiné náklady, např. na provedení jejich úhrady.

- 1 200,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu montážních prací
- 1 900,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu specialisty technické podpory a realizace
- 1 900,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu specialisty HW
- 2 200,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce testera a dokumentátora
- 2 200,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce analytika
- 2 200,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce manažera konzultantských a technických služeb
- 2 200,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu školení
- 2 500,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce developera
- 2 500,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce projektového manažera
- 3 500,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu práce řídicího manažera
- 2500,- Kč bez DPH za jednu (1) hodinu řešení požadavků Podpory PWK SW/Podpora pro zákazníky bez uzavřené smlouvy

Vyžádané služby mimo pracovní dobu (pracovní dobou se rozumí 8–17 hod. během pracovního dne) budou účtovány jedenapůlnásobkem (1,5x) uvedených sazeb; čerpání služeb mimo pracovní dobu musí být předem dohodnuto mezi Poradcem a Klientem nejméně 3 kalendářní dny před realizací.

Není-li dohodnuto jinak, účtuje se každých započatých 15 minut práce v případě telefonické nebo emailové komunikace, diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo prací na HW v prostorách Dodavatele, jinak každých započatých 30 minut.

Do celkového času výkonu práce pracovníka Dodavatele se započítává také čas strávený cestou do místa poskytování služeb a zpět. Tento čas je účtován hodinovou sazbou příslušného pracovníka dle tohoto Ceníku.

V ceně/odměně dle smlouvy uzavřené mezi Poradcem a Klientem je zahrnuta Podpora PWK SW/Podpora v následujícím rozsahu:

Cena/odměna za Podporu PWK SW/Podporu zaplacená Klientem za období jednoho roku pokrývá službu Podpory PWK SW/Podpory v níže uvedeném rozsahu:

Výše ceny/odměny zaplacené Klientem za období jednoho roku	Rozsah služby Podpory PWK SW/Podpory zahrnutý v ceně/odměně zaplacené za období jednoho roku
Do 2 500,- Kč	1/2 hodiny ročně
Do 5 000,- Kč	1 hodina ročně
5 001,- Kč až 10 000,- Kč	1 1/2 hodiny ročně
10 001,- Kč až 100 000,- Kč	2 hodiny ročně + 2 hodiny ročně za každých dalších celých 10 000,- Kč ceny
100 001,- Kč až 200 000,- Kč	2 hodiny měsíčně
nad 200 000,- Kč	3 hodiny měsíčně

Poskytování služby Podpory PWK SW/Podpory nad rozsah zahrnutý již v ceně/odměně zaplacené Klientem za období jednoho roku a uvedený výše, bude zpoplatněno a účtováno dle hodinových cen tohoto Ceníku. V případě, že Klient ve skutečnosti nezaplatí cenu/odměnu za Podporu PWK SW/Podporu v roční výši předpokládané smlouvou, Podpora PWK SW/Podpora čerpaná nad rámec zahrnutý v Klientem skutečně zaplacené ceně/odměně bude vyúčtována v hodinové sazbě dle tohoto Ceníku.

Není-li sjednáno jinak, zahrnuje cena/odměna zejména následující režijní náklady Dodavatele:

- i. mzdové náklady na zaměstnance Dodavatele,
- ii. náklady na provoz vlastní výpočetní techniky, software, informačních databází (s výjimkou kdy jsou tyto náklady hrazeny Objednatelem dle smlouvy), pojištění apod.

Cena/odměna však nezahrnuje účelně vynaložené náklady na:

- i. správní a jiné poplatky (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- ii. kurýrní služby (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- iii. náhrada za užívání vozidel Poradce při cestách mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši, v případě použití služebního vozidla se vyúčtovávají Klientovi k úhradě v paušální výši 15 Kč za 1 ujetý km);
- iv. překlady a tlumočení (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- v. náklady na ubytování pracovníků Poradce mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vi. náklady na taxi (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vii. další náklady (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši); a
- viii. cestovní náklady pracovníků Dodavatele při zahraničních cestách (vyúčtovávají se podle platných předpisů).

Dodavatel si vyhrazuje právo sazby uvedené v Ceníku upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše sazby. O změně cen v Ceníku Dodavatel Klienta informuje způsobem stanoveným ve smlouvě a v Podmínkách.